ORGANISMO DI ISPEZIONE

AUTOSERVICE24 srl

ISP n° 175E

Sede Legale Amministrativa: Viale Eropa,25 – 15053 Castelnuovo Scrivia
Sede operativa: Via di Torre Maggiore, 17 – 00071 Pomezia

Dichiarazione di Imparzialità

Premesso che l'imparzialità è definita come presenza di obiettività, ossia che non esistono conflitti di interesse o che questi sono stati risolti in modo da non influenzare negativamente le conseguenti attività dell'Organismo di Ispezione (altri termini che sono utili per trasmettere il concetto di imparzialità sono: indipendenza, assenza di conflitto di interessi, assenza di parzialità, assenza di pregiudizio, neutralità, onestà, apertura mentale, equità, distacco, equilibrio).

AUTOSERVICE24 S.r.l. in qualità di Organismo di Ispezione crede nell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità e integrità nello svolgimento delle proprie attività di verificazione periodica, per trasmettere fiducia e credibilità a tutti gli stakeholders coinvolti nel processo di ispezione.

A tale scopo, l'Organismo di Ispezione ha sviluppato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità (in breve anche SGQ) in conformità alle succitate norme e ai regolamenti ACCREDIA applicabili, nel rispetto del superiore interesse delle parti coinvolte, della tutela del mercato e dei principi di competenza, responsabilità, trasparenza, rapidità ed efficace risposta ai reclami.

AUTOSERVICE24 S.r.l. mantiene aggiornata l'Analisi dei Rischi per la prevenzione dei conflitti di interesse, allo scopo di garantire la piena imparzialità nello svolgimento delle attività ispettive. La metodologia adottata per l'Analisi dei Rischi, prevede l'esame dei possibili ambiti che possano comportare una minaccia all'imparzialità delle attività e dei ruoli dell'Organismo di Ispezione, definendo, nei casi di potenziale conflitto d'interesse, azioni mirate a ridurre o eliminare tale rischio; l'Analisi di Rischio è estesa a tutto il personale coinvolto nell'attività ispettiva, direttamente o indirettamente, sia interno che esterno, associando a ciascuno di essi le relazioni con i processi in cui è coinvolto.

Il Consiglio di Amministrazione (in breve anche CdA) di AUTOSERVICE24 S.r.l. può accedere in qualsiasi momento a tutte le offerte ed ai contratti stipulati al fine di verificare eventuali situazioni di conflitto o potenziale conflitto d'interessi. Il CdA è tenuto a comunicare e/o a segnalare ogni situazione nella quale si possa configurare il rischio di un potenziale conflitto di interesse per la salvaguardia dell'imparzialità.

AUTOSERVICE24 S.r.l. predispone un tariffario, sottoposto all'approvazione del Responsabile Tecnico (in breve anche RT) e di ACCREDIA, nel quale sono riportati i criteri economici per la formulazione delle offerte e di eventuali sconti, la cui applicazione non discrimina alcun Cliente; predispone specifiche dichiarazioni di impegno alla riservatezza, indipendenza e salvaguardia dell'imparzialità, che gli Ispettori interni e/o esterni sottoscrivono, all'atto del contratto/incarico con l'Organismo di Ispezione.

Il personale ispettivo, quindi, fornisce così sufficienti garanzie per dimostrare anche l'assenza di conflitti di interesse e la libertà da condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possono influenzare le sue decisioni in merito all'esito delle verificazioni periodiche eseguite.

L'Organismo di Ispezione definisce specifiche e chiare condizioni contrattuali di offerta del servizio ispettivo, supportate principalmente da un regolamento e, secondariamente, da procedure di gestione del processo commerciale e dei processi di verifica.

Inoltre è garantito il diritto del Cliente di ricusare, con opportune e documentate motivazioni, l'Ispettore a cui l'Organismo di Ispezione ha assegnato la/e verificazione/i periodica/he.

Infine, AUTOSERVICE24 Srl, in qualità di Organismo di Ispezione:

- non offre e non fornisce, direttamente o indirettamente (neppure attraverso affidamento a società di consulenza esterne) prestazioni di consulenza di qualsiasi natura; assicura la riservatezza per tutte le informazioni raccolte nel corso dello svolgimento delle sue attività e la tutela dei diritti di proprietà;
- emette esiti sulle verificazioni periodiche basandosi solo ed esclusivamente su evidenze oggettive, indicate nella lista di controllo conforme alle norme di riferimento;
- conduce un Riesame della Direzione, almeno annuale, con la collaborazione del Responsabile Tecnico e del Responsabile Sistema Qualità, per la verifica del livello di qualità e dell'andamento dell'attività ispettiva, nonché delle competenze del personale che le ha svolte;
- conduce un incontro con l'Organismo di Vigilanza D.Lgs 231/2001, almeno due volte all'anno, per la verifica dell'imparzialità e dell'assenza di conflitti di interesse nelle attività di verificazione periodica e nei processi decisionali;
- garantisce libero accesso alla procedura di gestione dei reclami, delle segnalazioni e/o dei ricorsi, e si impegna a fornire a essi risposte rapide e debitamente motivate.

Il Responsabile Tecnico (RT) di AUTOSERVICE24 S.r.l. direttamente dipendente dalla Direzione di AUTOSERVICE24 S.r.l. OdI, è primo e unico responsabile dell'imparzialità dell'Organismo di Ispezione e approva i Rapporti di Ispezione emessi al termine delle attività di ispezione, ai fini della garanzia della terzietà. Inoltre, avvalendosi anche del supporto dei propri Sostituti, il Responsabile Tecnico pianifica ed esegue un periodico monitoraggio di tutto il gruppo di Ispettori dell'OdI, allo scopo di valutare il mantenimento delle loro conoscenze normative e competenze tecniche.

I processi descritti nel Sistema di Gestione Qualità di AUTOSERVICE24 S.r.l. sono sottoposti a visite ispettive interne, eseguite con pianificazione annuale dal Responsabile del Sistema Qualità e/o da altro personale, al fine di garantire l'indipendenza del processo di audit, in modo da verificare sistematicamente e periodicamente la conformità delle attività ispettive rispetto alle prescrizioni del Sistema di Gestione Qualità dell'Organismo di Ispezione, il quale è sottoposto altresì:

- - ad almeno un audit di 3° parte eseguito da ACCREDIA, in conformità ai requisiti del proprio Regolamento applicabile e delle norme di riferimento per l'accreditamento;
- - a un eventuale audit di 3° parte eseguito da UNIONCAMERE, in conformità ai requisiti del proprio Regolamento applicabile e delle norme di riferimento;
- - a eventuali Controlli Metrologici Casuali eseguite dalle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (CCIAA), dei territori di competenza nei quali sono ubicate le sedi legali dei Committenti/Clienti e/o sono eseguite le attività di verificazione periodica;

Alla luce di tutto quanto sopra citato si DICHIARA che AUTOSERVICE24 S.r.l. OdI è costantemente impegnata nel garantire la totale imparzialità nello svolgimento delle proprie attività ispettive, la gestione degli eventuali conflitti di interesse e la garanzia dell'obiettività nelle proprie attività di verificazione periodica. La Direzione di AUTOSERVICE24 srl